

Verwerkersovereenkomst

De Duitse versie van dit document is de juridisch bindende versie. De Engelse vertaling is uitsluitend beschikbaar voor uw gemak en ter referentie.

AFDELING I

1. Doel en toepassingsgebied

1.1. Deze standaardcontractbepalingen (hierna de “Bepalingen”) zijn bedoeld om te waarborgen dat wordt voldaan aan artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

1.2. De in Bijlage I vermelde verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers hebben met deze Bepalingen ingestemd om naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 en/of artikel 29, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2018/1725 te waarborgen.

1.3. Deze Bepalingen zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in Bijlage II.

1.4. De Bijlagen I tot en met IV vormen integraal onderdeel van deze Bepalingen.

1.5. Deze Bepalingen laten de verplichtingen onverlet waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen op grond van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

1.6. Deze Bepalingen waarborgen op zichzelf niet dat wordt voldaan aan de verplichtingen inzake internationale doorgiften van gegevens overeenkomstig hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

2. Ongewijzigdheid van de Bepalingen

2.1. De partijen verbinden zich ertoe de Bepalingen niet te wijzigen, behalve om de in de Bijlagen opgenomen informatie aan te vullen of te actualiseren.

2.2. Dit belet de partijen niet om de in deze Bepalingen vastgelegde standaardcontractbepalingen op te nemen in een ruimer contract en om andere bepalingen of aanvullende waarborgen toe te voegen, mits deze niet rechtstreeks of onrechtstreeks in strijd zijn met deze Bepalingen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van betrokkenen beperken.

3. Uitleg

3.1. Wanneer in deze Bepalingen termen worden gebruikt die zijn gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725, hebben deze termen dezelfde betekenis als in de betreffende Verordening.

3.2. Deze Bepalingen moeten worden uitgelegd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

3.3. Deze Bepalingen mogen niet worden uitgelegd op een wijze die in strijd is met de rechten en verplichtingen waarin Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725 voorziet, of die de grondrechten en fundamentele vrijheden van betrokkenen beperkt.

4. Voorrang

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Bepalingen en de bepalingen van daarmee samenhangende overeenkomsten die tussen de partijen bestaan of later worden aangegaan of gesloten, hebben deze Bepalingen voorrang.

5. Toetredingsclausule

5.1. Een entiteit die geen partij is bij deze Bepalingen, kan met instemming van alle partijen te allen tijde als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker tot deze Bepalingen toetreden door de Bijlagen in te vullen en Bijlage I te ondertekenen.

5.2. Na invulling en ondertekening van de in 5.1 genoemde Bijlagen wordt de toetredende entiteit als partij bij deze Bepalingen beschouwd en heeft zij de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker overeenkomstig haar aanduiding in Bijlage I.

5.3. Voor de toetredende entiteit gelden geen uit deze Bepalingen voortvloeiende rechten of verplichtingen voor de periode vóór haar toetreding als partij.

AFDELING II – VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

6. Beschrijving van de verwerking

De details van de verwerkingsactiviteiten, met name de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage II.

7. Verplichtingen van de partijen

7.1. Instructies

7.1.1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij hij daartoe verplicht is op grond van Unierecht of het recht van een lidstaat waaraan hij is onderworpen. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking in kennis van die wettelijke verplichting, tenzij dat recht deze kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. De verwerkingsverantwoordelijke kan gedurende de gehele duur van de verwerking van persoonsgegevens verdere instructies geven. Deze instructies worden steeds gedocumenteerd.

7.1.2. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis indien hij van mening is dat door de verwerkingsverantwoordelijke gegeven instructies in strijd zijn met Verordening (EU) 2016/679, Verordening (EU) 2018/1725 of toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de Unie of de lidstaten.

7.2. Doelbinding

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het in Bijlage II vermelde specifieke doel of de daarin vermelde specifieke doelen, tenzij hij verdere instructies van de verwerkingsverantwoordelijke ontvangt.

7.3. Duur van de verwerking van persoonsgegevens

De gegevens worden door de verwerker uitsluitend verwerkt gedurende de in Bijlage II aangegeven duur.

7.4. Beveiliging van de verwerking

7.4.1. De verwerker treft ten minste de in Bijlage III genoemde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit omvat bescherming van de gegevens tegen een inbreuk in verband met persoonsgegevens die, per ongeluk of onrechtmatig, leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens (hierna een “inbreuk in verband met persoonsgegevens”). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de daaraan voor de betrokkenen verbonden risico's.

7.4.2. De verwerker verleent zijn personeel uitsluitend toegang tot de persoonsgegevens die het voorwerp van de verwerking vormen voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de controle van de overeenkomst. De verwerker waarborgt dat de personen die bevoegd zijn om de ontvangen persoonsgegevens te verwerken, zich tot vertrouwelijkheid hebben verbonden of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen.

7.5. Gevoelige gegevens

Indien de verwerking persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, of genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid van een persoon, of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten bevatten (hierna “Gevoelige gegevens”), past de verwerker specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen toe.

7.6. Documentatie en naleving van de Bepalingen

7.6.1. De partijen moeten kunnen aantonen dat zij deze Bepalingen naleven.

7.6.2. De verwerker behandelt verzoeken van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van gegevens overeenkomstig deze Bepalingen onverwijld en op passende wijze.

7.6.3. De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die nodig is om naleving aan te tonen van de in deze Bepalingen vastgelegde verplichtingen en van de verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke staat de verwerker tevens audits van de onder deze Bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten toe en werkt hij daaraan mee, met redelijke tussenpozen of wanneer er aanwijzingen voor niet-naleving zijn. Bij de beslissing over een controle of audit kan de verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante certificeringen van de verwerker.

7.6.4. De verwerkingsverantwoordelijke kan de audit zelf uitvoeren of een onafhankelijke auditor aanwijzen. Audits kunnen ook inspecties in de gebouwen of fysieke voorzieningen van de verwerker omvatten en worden, indien passend, met redelijke voorafgaande kennisgeving uitgevoerd.

7.6.5. De partijen stellen de in deze bepaling bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en).

7.7. Inschakeling van subverwerkers

7.7.1. De verwerker beschikt over de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van subverwerkers die op een overeengekomen lijst zijn vermeld. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk in kennis van voorgenomen wijzigingen in die lijst door subverwerkers toe te voegen of te vervangen, zodat de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd heeft om vóór de inschakeling van de betreffende subverwerker(s) bezwaar te maken tegen die wijzigingen. De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om zijn recht van bezwaar uit te oefenen.

7.7.2. Indien de verwerker een subverwerker inschakelt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens de verwerkingsverantwoordelijke), gebeurt dit via een overeenkomst die aan de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke voor de verwerker krachtens deze Bepalingen gelden. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen waaraan de verwerker krachtens deze Bepalingen en Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 is onderworpen.

7.7.3. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en eventuele latere wijzigingen daarvan. Voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst vóór het verstrekken van een kopie onleesbaar maken.

7.7.4. De verwerker blijft tegenover de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de nakoming door de subverwerker van diens verplichtingen overeenkomstig de tussen de verwerker en de subverwerker gesloten overeenkomst. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis indien de subverwerker zijn contractuele verplichtingen niet nakomt.

7.7.5. De verwerker komt met de subverwerker een derdenbeding overeen op grond waarvan de verwerkingsverantwoordelijke, indien de verwerker feitelijk of juridisch niet meer bestaat of insolvent is geworden, het recht heeft om de subverwerkersovereenkomst te beëindigen en de subverwerker op te dragen de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

7.8. Internationale gegevensdoorgiften

7.8.1. Iedere doorgifte van gegevens door de verwerker aan een derde land of een internationale organisatie vindt uitsluitend plaats op basis van gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke bepaling van Unierecht of het recht van een lidstaat waaraan de verwerker is onderworpen, en moet in overeenstemming zijn met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

7.8.2. De verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat, wanneer de verwerker overeenkomstig 7.7 een subverwerker inschakelt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingsactiviteiten (namens

de verwerkingsverantwoordelijke) en deze verwerkingsactiviteiten een doorgifte van persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 omvatten, de verwerker en de subverwerker naleving van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 kunnen waarborgen door gebruik te maken van door de Commissie overeengekomen artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679 vastgestelde standaardcontractbepalingen, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan.

8. Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

8.1. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis van ieder verzoek dat hij van een betrokkene heeft ontvangen. Hij beantwoordt het verzoek niet zelf, tenzij hij daartoe door de verwerkingsverantwoordelijke is gemachtigd.

8.2. Rekening houdend met de aard van de verwerking ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens verplichting om verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten te beantwoorden. Bij het vervullen van zijn verplichtingen overeenkomstig 8.1 en 8.2 volgt de verwerker de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke op.

8.3. Afgezien van de verplichting van de verwerker om de verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig 8.2 te ondersteunen, ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de gegevensverwerking en de hem ter beschikking staande informatie, ook bij de naleving van de volgende verplichtingen:

8.3.1. de verplichting om een beoordeling uit te voeren van de gevolgen van de beoogde verwerkingsactiviteiten voor de bescherming van persoonsgegevens (hierna "gegevensbeschermingseffectbeoordeling"), wanneer een vorm van verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;

8.3.2. de verplichting om vóór de verwerking de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen treft om dat risico te beperken;

8.3.3. de verplichting om te waarborgen dat persoonsgegevens juist en actueel zijn, doordat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeert indien hij vaststelt dat de door hem verwerkte persoonsgegevens onjuist of verouderd zijn;

8.3.4. de verplichtingen op grond van artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679.

8.4. De partijen leggen in Bijlage III de passende technische en organisatorische maatregelen vast waarmee de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke moet ondersteunen bij de toepassing van deze bepaling, alsmede het toepassingsgebied en de omvang van de vereiste ondersteuning.

9. Melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens werkt de verwerker samen met en ondersteunt hij de verwerkingsverantwoordelijke zodat deze kan voldoen aan zijn verplichtingen krachtens de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679 of, indien van toepassing, de artikelen 34 en 35 van Verordening (EU) 2018/1725, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt.

9.1. Inbreuk betreffende door de verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot de door de verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke als volgt:

9.1.1. bij het onverwijld melden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) nadat de verwerkingsverantwoordelijke van de inbreuk kennis heeft genomen, indien relevant (tenzij de inbreuk waarschijnlijk geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen);

9.1.2. bij het verkrijgen van de volgende informatie die overeenkomstig artikel 33, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679 in de melding van de verwerkingsverantwoordelijke moet worden opgenomen en ten minste het volgende moet omvatten:

9.1.2.1. de aard van de persoonsgegevens, voor zover mogelijk met vermelding van de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen, evenals de categorieën en het geschatte aantal betrokken persoonsgegevensbestanden;

9.1.2.2. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;

9.1.2.3. de door de verwerkingsverantwoordelijke getroffen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken en, in voorkomend geval, maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken.

Wanneer en voor zover niet al deze informatie tegelijkertijd kan worden verstrekt, bevat de eerste melding de op dat moment beschikbare informatie en wordt aanvullende informatie, zodra deze beschikbaar is, vervolgens zonder onredelijke vertraging verstrekt;

bij de naleving van de verplichting op grond van artikel 34 van Verordening (EU) 2016/679 om de betrokkene onverwijld in kennis te stellen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, wanneer die inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

9.2. Inbreuk betreffende door de verwerker verwerkte gegevens

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens met betrekking tot de door de verwerker verwerkte gegevens meldt de verwerker deze onverwijld aan de verwerkingsverantwoordelijke nadat hij van de inbreuk kennis heeft genomen. Deze melding moet ten minste de volgende informatie bevatten:

9.2.1. een beschrijving van de aard van de inbreuk (zo mogelijk met vermelding van de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en het geschatte aantal betrokken gegevensbestanden);

9.2.2. de contactgegevens van een contactpunt waar nadere informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen;

9.2.3. de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, met inbegrip van maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen ervan te beperken.

Wanneer en voor zover niet al deze informatie tegelijkertijd kan worden verstrekt, bevat de eerste melding de op dat moment beschikbare informatie en wordt aanvullende informatie, zodra deze beschikbaar is, vervolgens zonder onredelijke vertraging verstrekt.

De partijen leggen in Bijlage III alle overige informatie vast die de verwerker moet verstrekken om de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij de naleving van diens verplichtingen krachtens de artikelen 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679.

AFDELING III – SLOTBEPALINGEN

10. Niet-naleving van de Bepalingen en beëindiging van de overeenkomst

10.1. Indien de verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze Bepalingen niet nakomt, kan de verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725, de verwerker opdragen de verwerking van persoonsgegevens op te schorten totdat hij deze Bepalingen naleeft of de overeenkomst wordt beëindigd. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis indien hij om welke reden dan ook niet in staat is deze Bepalingen na te leven.

10.2. De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze Bepalingen indien:

10.2.1. de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker overeenkomstig 10.1 heeft opgeschort en de naleving van deze Bepalingen niet binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen één maand na de opschorting, is hersteld;

10.2.2. de verwerker in aanzienlijke mate of blijvend in strijd handelt met deze Bepalingen of zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 niet nakomt;

10.2.3. de verwerker geen gevolg geeft aan een bindende beslissing van een bevoegde rechter of de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze Bepalingen, Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

10.3. De verwerker heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze Bepalingen indien de verwerkingsverantwoordelijke blijft aandringen op uitvoering van zijn instructies nadat de verwerker hem ervan in kennis heeft gesteld dat deze instructies in strijd zijn met toepasselijke wettelijke vereisten overeenkomstig 7.1.2.

10.4. Na beëindiging van de overeenkomst wist de verwerker, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens en bevestigt hij aan de verwerkingsverantwoordelijke dat dit is gebeurd, of geeft hij alle persoonsgegevens terug aan de verwerkingsverantwoordelijke en wist hij bestaande kopieën, tenzij Unierecht of het recht van de lidstaten opslag van de persoonsgegevens vereist. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggegeven, blijft de verwerker de naleving van deze Bepalingen waarborgen.

BIJLAGE I – LIJST VAN PARTIJEN

1. Verwerkingsverantwoordelijke(n)

De verwerkingsverantwoordelijke is de betreffende klant; naam, adres en contactgegevens volgen uit de gegevens die in het kader van de registratie of de contractuele relatie zijn opgeslagen.

2. Verwerker

Evolo Software GmbH, Görrestraße 48, 80797 München. Contactpersoon: info@pictomento.com

Contactpunt voor gegevensbescherming van de verwerker

Voor vragen over de verwerkersovereenkomst, gegevensbescherming en ondersteuning bij gegevensbeschermingsgerelateerde aangelegenheden van de verwerkingsverantwoordelijke kan contact worden opgenomen met de verwerker via het hiervoor aangewezen contactadres:

Evolo Software GmbH
Görrestraße 48
80797 München
E-mail: info@pictomento.com

Functionaris voor gegevensbescherming van de verwerker

De verwerker heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.
De functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via:

Evolo Software GmbH
Functionaris voor gegevensbescherming
Görrestraße 48
80797 München
Duitsland
E-mail: info@pictomento.com

BIJLAGE II – BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

Categorieën van betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt
Gebruikers, bezoekers, fotografen, klanten van de fotografen, afgebeelde personen (gasten).

Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt
Naam, e-mailadres, gebruikersgedrag, IP-adres, loggegevens, authenticatiegegevens, profielgegevens, factureringsgegevens, galerijmetadata, media- en inhoudsgegevens (foto's/video's), EXIF-metadata, gezichtsherkenninggegevens.

Verwerkte gevoelige gegevens en toegepaste beperkingen of waarborgen die volledig rekening houden met de aard van de gegevens en de daaraan verbonden risico's

Verwerkte gevoelige gegevens
Biometrische gegevens in de vorm van gezichtsherkenninggegevens, embeddings en daaruit afgeleide toewijzingsinformatie.

Toegepaste beperkingen of waarborgen
PictoMento kan een optionele functie aanbieden voor gezichtsgebonden toewijzing van inhoud.

Indien deze functie door de klant voor een bepaalde galerij wordt geactiveerd, kunnen genodigde personen bij voorrang inhoud te zien krijgen waarop zij vermoedelijk zijn afgebeeld.

De activering van de functie vindt uitsluitend plaats op verzoek van de klant voor de betreffende galerij. Door de functie te activeren bevestigt de klant dat er voor de daarmee samenhangende verwerking een passende rechtsgrond bestaat en dat, voor zover vereist, geldige toestemmingen of andere noodzakelijke rechtsgronden aanwezig zijn.

De klant is verantwoordelijk voor het in aanmerking nemen van verklaringen van betrokkenen, in het bijzonder intrekkingen van verleende toestemming of bezwaren tegen de verwerking, en voor het onverwijld uitvoeren of tegenover de verwerker laten uitvoeren van de daaruit voortvloeiende maatregelen.

Indien de functie wordt gedeactiveerd of de onderliggende galerij wordt verwijderd, worden de daarmee samenhangende gezichtsherkenningsgegevens overeenkomstig de technische en organisatorische processen van de verwerker verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten daaraan in de weg staan.

Aard van de verwerking

Verzamelen, opslaan, uitlezen, toewijzen, prioriteren van de weergave van inhoud, doorgeven, verwijderen, gezichtsherkenning.

Doel(en) waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt

Het aanbieden van SaaS-software voor het aanmaken, beheren en delen van online galerijen voor fotografen, met inbegrip van de optionele functie om genodigde personen bij voorrang inhoud te tonen waarop zij zijn afgebeeld.

Duur van de verwerking

Gedurende de looptijd van de hoofdovereenkomst.

Toegang tot inhoud en supportgevallen

De verwerker verwerkt persoonsgegevens in beginsel alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de levering, de technische werking, de beveiliging, het onderhoud en de contractuele uitvoering van de dienst.

Er vindt geen routinematige inhoudelijke toegang plaats tot foto-, video- of galerijgegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke zijn opgeslagen. Voor zover toegang in individuele gevallen noodzakelijk is voor foutanalyse, storingsverhelping, misbruikpreventie, beveiligingscontrole of uitvoering van een instructie van de verwerkingsverantwoordelijke, vindt deze uitsluitend plaats door daartoe bevoegde personen en beperkt tot wat voor het betreffende doel noodzakelijk is.

Voor zover dit technisch is voorzien en redelijk is, worden dergelijke handelingen intern op navolgbare wijze gedocumenteerd. De verwerker waarborgt door organisatorische en technische maatregelen dat ondersteuningswerkzaamheden met mogelijke inzage in inhoud beperkt blijven tot uitzonderingsgevallen.

Omgang met verzoeken van betrokkenen

Voor zover betrokkenen zich rechtstreeks tot de verwerker wenden, zal de verwerker dergelijke verzoeken onverwijld aan de verwerkingsverantwoordelijke doorsturen, tenzij zelfstandige afhandeling wettelijk verplicht is. De verwerker ondersteunt de verwerkingsverantwoordelijke bij de afhandeling van dergelijke verzoeken binnen het kader van de contractuele en wettelijke verplichtingen.

Verwerking door (sub)verwerkers

Onderwerp van de (sub)verwerking: levering van cloudinfrastructuur, betalingsverwerking en boekhoudkundige diensten.

Aard van de (sub)verwerking: Payment (Mollie), billing (sevDesk), storing (Storj), drukwerkproductie en afhandeling (Print API).

Tot het einde van de overeenkomst

BIJLAGE III – TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN, MET INBEGRIIP VAN MAATREGELEN TER WAARBORGING VAN DE VEILIGHEID VAN DE GEGEVENS

Maatregelen voor pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens

Versleuteling tijdens overdracht (TLS/SSL), versleuteling van gevoelige gegevensvelden en wachtwoordhashing volgens de stand van de techniek (Argon2).

Maatregelen ter waarborging van de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de systemen en diensten in verband met de verwerking

Inzet van versleuteling, monitoring- en waarschuwingsmechanismen, op rollen gebaseerde toegangsconcepten en regelmatige back-ups van gegevens.

Maatregelen ter waarborging van het vermogen om de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens bij een fysiek of technisch incident tijdig te herstellen

Regelmatige back-ups van gegevens; procedures voor het herstellen van gegevens en systemen worden met passende tussenpozen beoordeeld of testmatig geverifieerd om herstel binnen een redelijke termijn mogelijk te maken.

Procedures voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter waarborging van de beveiliging van de verwerking

Regelmatige interne beoordeling van de technische inrichting, doorlopende monitoring van beveiligingsrelevante gebeurtenissen en behoeftegestuurde aanpassing van bestaande beschermingsmaatregelen.

Maatregelen voor identificatie en autorisatie van gebruikers

Toegang tot productiesystemen wordt persoonsgebonden toegekend en beheerd volgens een op rollen gebaseerd autorisatieconcept. Administratieve of anderszins bijzonder geprivilegieerde toegangen worden, voor zover technisch voorzien, aanvullend beveiligd met een tweede authenticatiefactor of vergelijkbare versterkte authenticatie. Autorisaties worden met passende tussenpozen gecontroleerd en bij het wegvallen van de noodzaak onverwijld aangepast of ingetrokken.

Maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens overdracht

Versleuteling tijdens overdracht (TLS/SSL) voor openbaar toegankelijke eindpunten; interne systeemcommunicatie vindt plaats binnen een technisch afgeschermd netwerk of gelijkwaardig beschermde infrastructuur.

Maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens opslag

Versleuteling van gevoelige gegevensvelden, veilig beheer van geheimen en sleutels en wachtwoordhashing volgens de stand van de techniek.

Maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van plaatsen waar persoonsgegevens worden verwerkt

De verwerking vindt plaats in technisch beveiligde bedrijfsomgevingen. Voor zover externe datacenters of infrastructuurdienstverleners worden ingezet, valt hun fysieke beveiliging onder de verantwoordelijkheid van de betreffende aanbieders volgens gangbare marktstandaarden.

Maatregelen ter waarborging van de logging van gebeurtenissen

Monitoring en waarschuwingen via Grafana.

Maatregelen ter waarborging van systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardconfiguratie

Beveiligingsrelevante systeemgebeurtenissen en toegangen tot administratieve functies worden, voor zover technisch voorzien, gelogd en geanalyseerd om storingen, foutconfiguraties, ongeoorloofde toegang of misbruik te detecteren.

Maatregelen voor interne governance en het beheer van IT en IT-beveiliging

Interne richtlijnen voor het beheer van toegangen, rollen, geheimen en beveiligingsrelevante configuraties; beoordeling en verdere ontwikkeling van de technische en organisatorische maatregelen waar nodig.

Maatregelen voor certificering/kwaliteitsborging van processen en producten

Voor zover beschikbaar worden auditrapporten, beveiligingsbewijzen of andere geschikte documenten gebruikt voor interne kwaliteitsborging. Hiermee wordt geen specifieke certificering gegarandeerd.

Maatregelen ter waarborging van dataminimalisatie

Er worden alleen die persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de levering, beveiliging, het onderhoud en de uitvoering van de dienst.

Maatregelen ter waarborging van gegevenskwaliteit

Plausibiliteitscontroles, technische validaties en gebeurtenisgestuurde correctieprocessen ondersteunen de juistheid en actualiteit van de verwerkte gegevens.

Maatregelen ter waarborging van beperkte bewaartermijnen

Geautomatiseerde of organisatorisch aangestuurde verwijderingsroutines en beperking van gegevensverzameling en -opslag tot wat noodzakelijk is voor het betreffende verwerkingsdoel.

Maatregelen ter waarborging van verantwoordingsplicht

Interne documentatie van technische en organisatorische maatregelen, regelmatige beoordeling van beveiligingsconcepten en gedocumenteerde processen voor evaluatie en aanpassing van beschermingsmaatregelen.

Maatregelen ter ondersteuning van gegevensoverdraagbaarheid en ter waarborging van verwijdering

Beschikbaarstelling in een gestructureerd formaat, voor zover technisch voorzien of contractueel verschuldigd, en uitvoering van verwijderingsprocessen overeenkomstig contractuele, technische en wettelijke vereisten.

Beschrijving van de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de (sub)verwerker moet nemen ter ondersteuning van de verwerkingsverantwoordelijke

Het sluiten van verwerkersovereenkomsten met relevante dienstverleners, passende beoordeling van hun technische en organisatorische maatregelen en regelmatige beoordeling van de betrokken dienstverleners.

Doorontwikkeling van de technische en organisatorische maatregelen

De verwerker is gerechtigd de in deze Bijlage beschreven technische en organisatorische maatregelen verder te ontwikkelen, aan te passen of door gelijkwaardige maatregelen te vervangen, mits het verschuldigde algehele beschermingsniveau daardoor niet wordt verlaagd. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke op verzoek of op andere passende wijze over wezenlijke wijzigingen die relevant zijn voor de beveiliging van de verwerking.

AANVULLENDE PROCEDUREREGELS

Uitvoering van audits en verstrekking van bewijs

De uitoefening van audit- en bewijsrechten door de verwerkingsverantwoordelijke geschiedt met inachtneming van de wettelijke vereisten, de vertrouwelijkheidsbelangen van andere klanten, de integriteit van de systemen van de verwerker en de operationele processen van de verwerker.

Voor zover passend wordt naleving van gegevensbeschermingsverplichtingen eerst aangetoond door het verstrekken van documenten, zelfbeoordelingen, beschrijvingen van technische en organisatorische maatregelen, certificaten, auditrapporten of vergelijkbare geschikte bewijzen.

Audits ter plaatse komen met name in aanmerking wanneer gelijkwaardig bewijs niet op andere wijze kan worden geleverd of onvoldoende is, of wanneer er concrete aanwijzingen zijn van ernstige plichtsverzuimen. Dergelijke audits worden met redelijke voorafgaande kennisgeving aangekondigd, tijdens normale kantooruren uitgevoerd en beperkt tot de noodzakelijke omvang. In beginsel vindt niet meer dan één oorzaakloze audit ter plaatse per kalenderjaar plaats.

Teruggave en verwijdering na beëindiging van de overeenkomst

Na beëindiging van de contractuele relatie vindt teruggave of verwijdering van de namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens plaats overeenkomstig de instructie van de verwerkingsverantwoordelijke en binnen de technische mogelijkheden van de geleverde dienst, tenzij wettelijke bewaarplichten of andere wettelijk toegestane redenen voor een beperkte tijdelijke bewaring van toepassing zijn.

Voor zover teruggave is voorzien, stelt de verwerker de gegevens beschikbaar via een passend beveiligde procedure in een gebruikelijk gestructureerd formaat. Indien voor het ophalen toegangsgegevens vereist zijn, worden deze afzonderlijk verzonden of op andere passende wijze verstrekt.

De verwerker bevestigt op verzoek in passende vorm de uitgevoerde verwijdering. Documentatie die dient als bewijs van een behoorlijke en contractconforme verwerking, mag voor zover wettelijk toegestaan ook na het einde van de overeenkomst worden bewaard.

BIJLAGE IV – LIJST VAN SUBVERWERKERS

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor de inzet van de volgende subverwerkers:

Naam: Storj Labs Inc.

Adres: 1870 The Exchange SE Ste 220 PMB 75268, Atlanta, GA 30339-2171, USA

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: legal@storj.io

Beschrijving van de verwerking: Objectopslag voor foto's, profielfoto's en database- en logback-ups.

Naam: Mollie B.V.; Adres: Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland; Beschrijving van de verwerking: Betaaldienstverlener voor de afhandeling van betalingen.

Naam: sevDesk GmbH; Adres: Im Unteren Angel 1, 77652 Offenburg, Duitsland; Beschrijving van de verwerking: Boekhoud- en facturatietool.

Naam: Galeri.nl B.V. (handelsnaam: Print API)

Adres: Osloweg 45, 9723 BJ Groningen, Nederland

Contact: privacy@printapi.nl

Omschrijving van de verwerking: productie en verzending van fotoproducten die door eindklanten via een galerie worden besteld.